

SOULMAT

Die Matratze fürs Leben



Gebrauchsanweisung und Garantie

Vielen Dank und herzlichen Glückwunsch

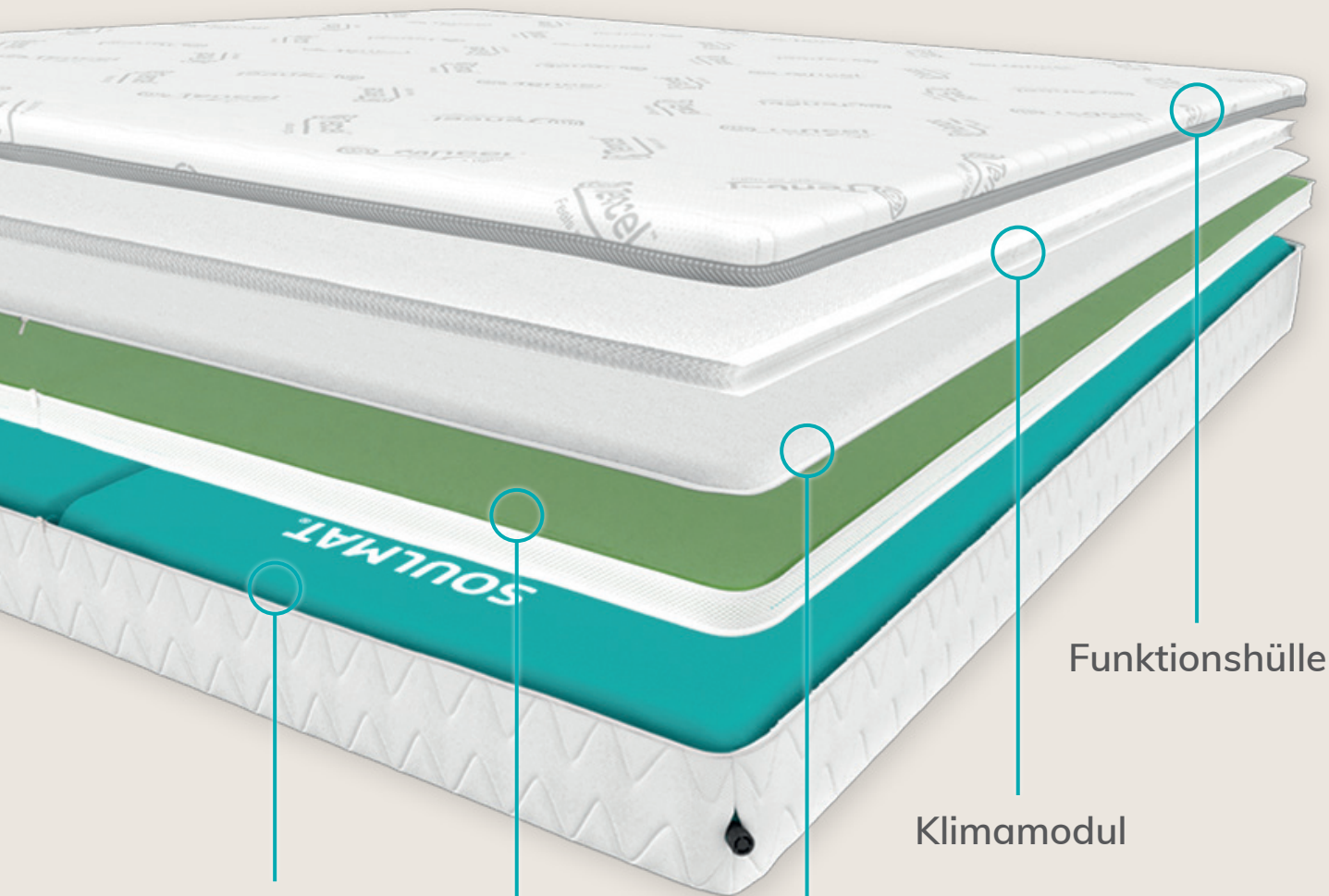
zum Kauf einer Matratze mit der Sie dauerhaft richtig liegen.

Mit SOULMAT haben Sie die beste Grundlage für gesunden Schlaf gewählt und leisten einen wichtigen Beitrag zu Ihrer Gesundheitsvorsorge.

Wir möchten, dass Sie mit der SOULMAT auch in Zukunft keine Kompromisse eingehen müssen. Bitte nehmen Sie sich deshalb einen Moment Zeit für die nachfolgenden Tipps und Pflegehinweise. So stellen Sie sicher, dass Sie mit SOULMAT dauerhaft richtig liegen und von den besonderen Funktionen unseres innovativen Schlafsystems profitieren.

Wir wünschen Ihnen viele erholsame Nächte mit Ihrer SOULMAT.





Funktionskern

Komfort-Topper

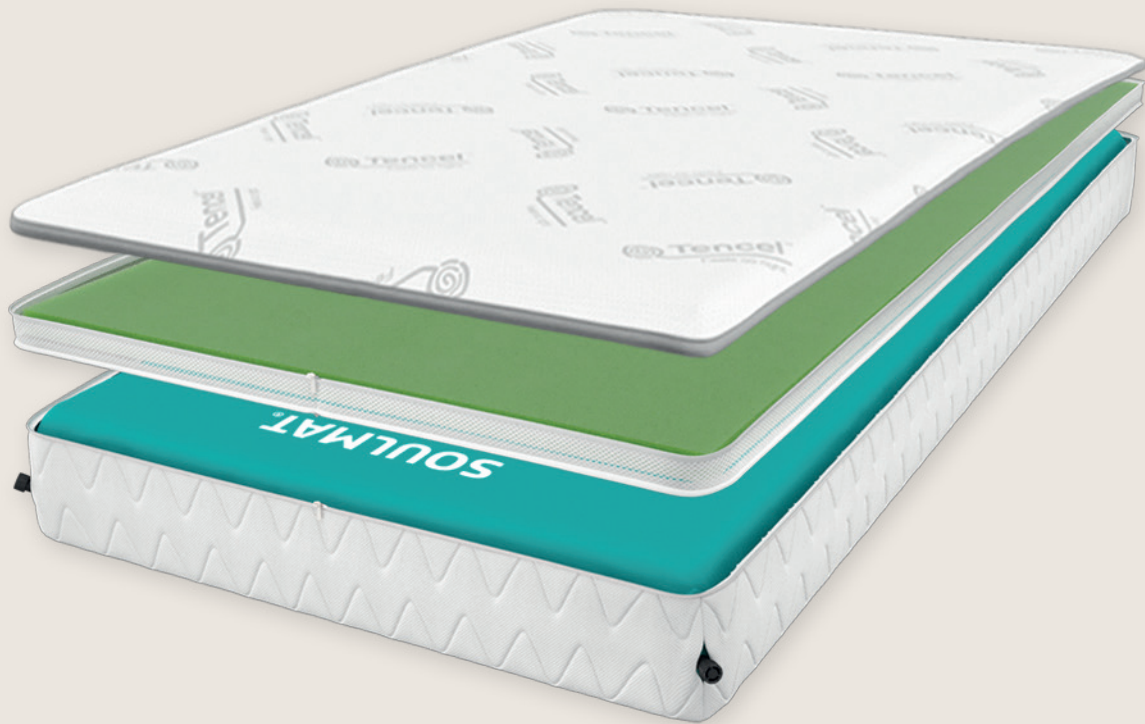
Protector

Klimamodul

Funktionshülle

SOULMAT Standard

Multifunktionskern • Komfort-Topper • Funktionshülle (Tencel, glatt)

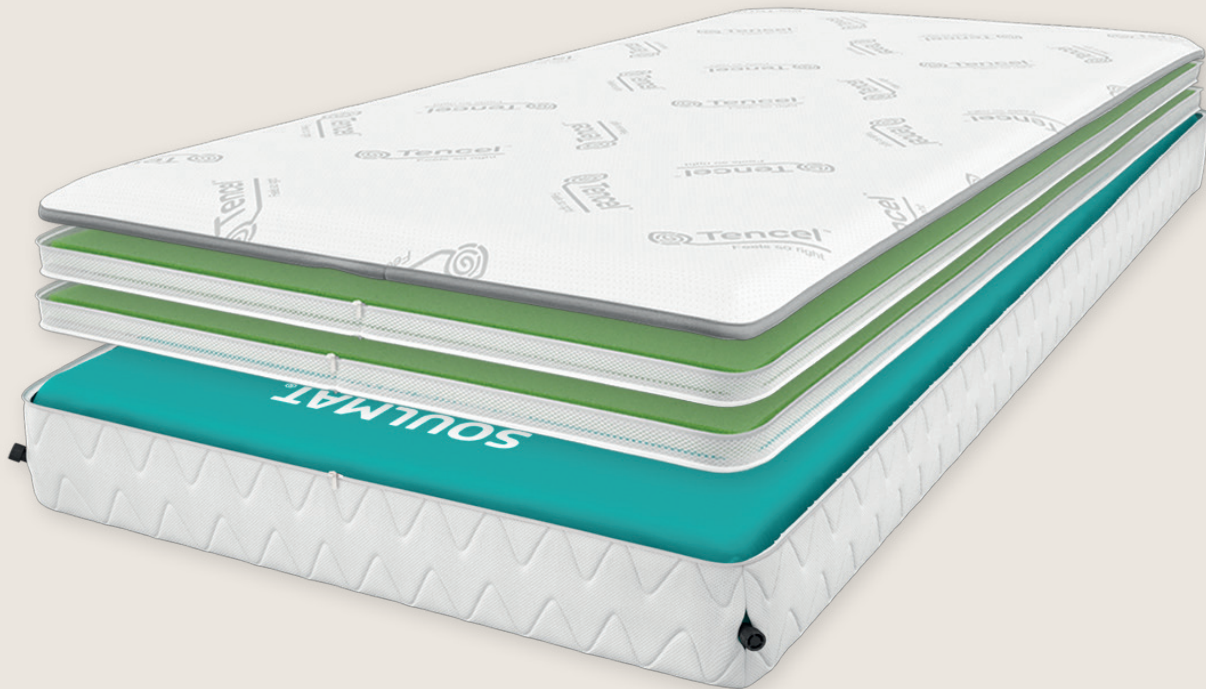


19 cm

SOULMAT Standard

SOULMAT Komfort

Multifunktionskern • Zwei Komfort-Topper • Funktionshülle (Tencel, glatt)



22 cm

SOULMAT Komfort

SOULMAT Premium

Multifunktionskern • Komfort-Topper • CliMed-Modul & Protector • Funktionshülle (gesteppt)

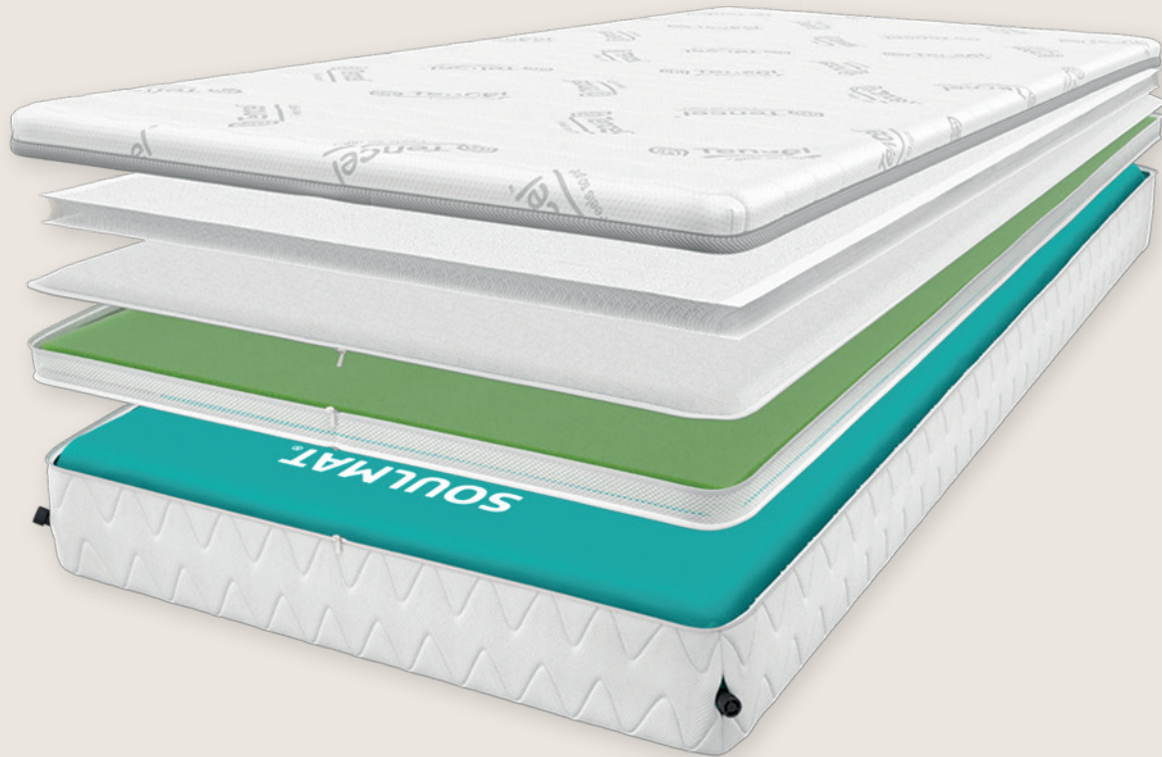


23 cm

SOULMAT Premium

SOULMAT Premium Natur

Multifunktionskern • Komfort-Topper • CliMed-Modul & Protector • Funktionshülle (Tencel, gesteppt)

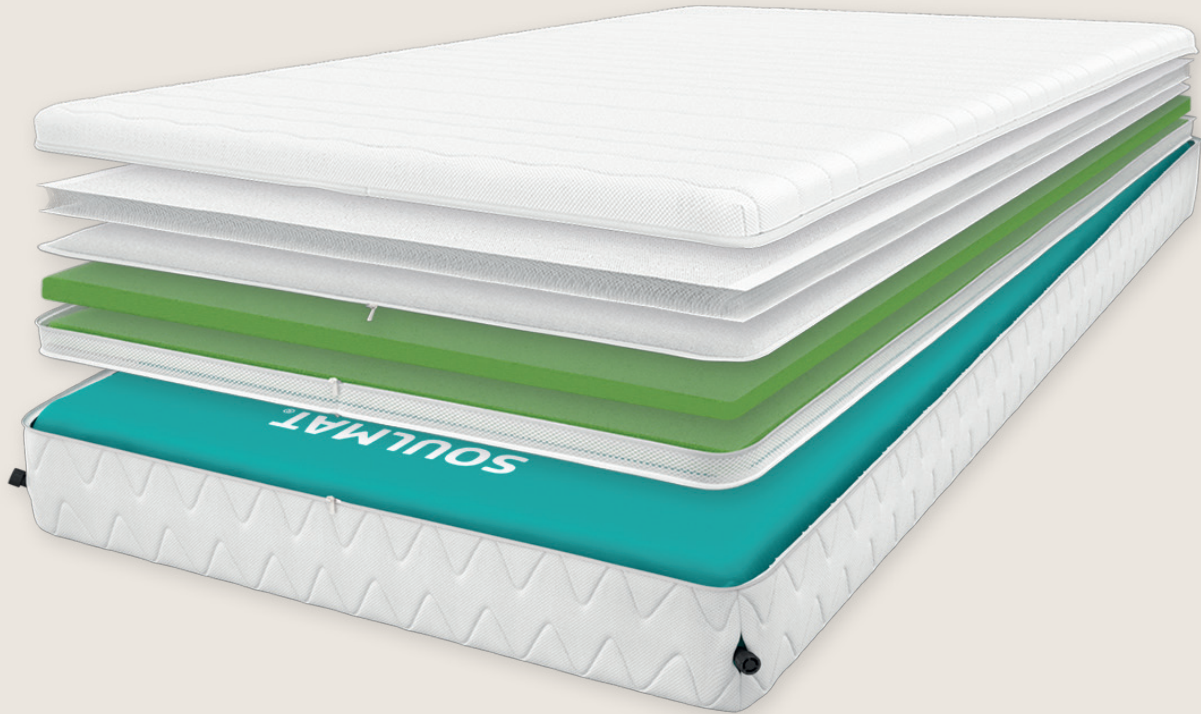


23 cm

SOULMAT Premium Natur

SOULMAT High End

Multifunktionskern • Zwei Komfort-Topper • CliMed-Modul & Protector • Funktionshülle (gesteppt)

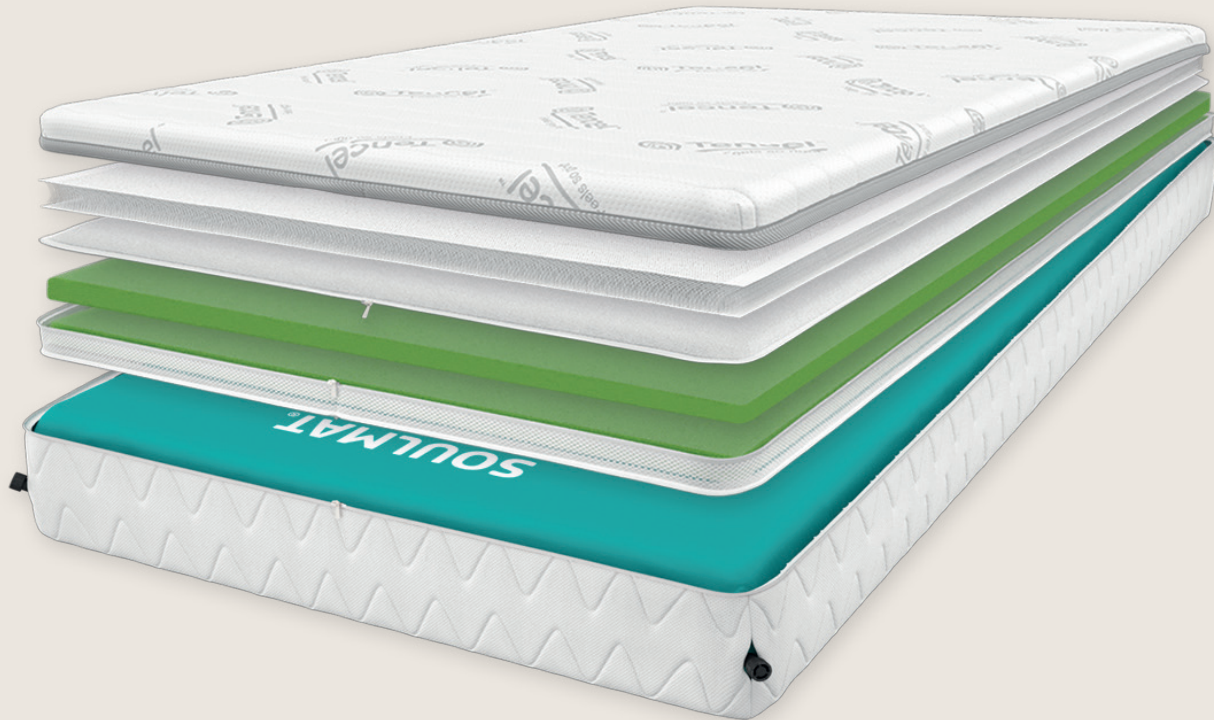


27 cm

SOULMAT High End

SOULMAT High End Natur

Multifunktionskern • Zwei Komfort-Topper • CliMed-Modul & Protector • Funktionshülle (Tencel, gesteppt)



27 cm

SOULMAT High End Natur


Checkliste

für den richtigen Erstgebrauch der SOULMAT

1. Positionieren Sie die SOULMAT im Bett

Wenn Sie einen Lattenrost verwenden, stellen Sie diesen auf die härteste Stufe.

Knitterfalten in den Bezügen sind normal und verschwinden, wenn die Matratze wieder ihre ursprüngliche Form annimmt. In Einzelfällen kann es erforderlich sein den Bezug zu waschen, um Falten zu entfernen.

 Beachten Sie immer die Waschanleitung auf dem Etikett im Inneren des Matratzenbezugs.

2. Vor der ersten Nacht auf der SOULMAT

Öffnen Sie beide Ventile, damit sich der ergonomische Aktivschaumkern (AIRFORM) mit Luft füllen kann und automatisch ein Normaldruck (+/- Null-Einstellung) entsteht. Lassen Sie die Ventile für mindestens vier Stunden geöffnet. Vor der ersten Nacht auf der SOULMAT schließen Sie beide Ventile und schlafen mit dem gegebenen Härtegrad.

3. Nach der ersten Nacht auf der SOULMAT

Öffnen Sie am nächsten Morgen erneut beide Ventile für mindestens zwei Stunden. Ändern Sie auch in der zweiten und dritten Nacht nichts am vorhandenen Härtegrad.

So geben Sie Ihrem Körper die eventuell notwendige Zeit zur Eingewöhnung und finden heraus, ob Sie künftig lieber weicher oder härter liegen möchten.

4. Nach der dritten Nacht auf der SOULMAT

Ab der dritten bis vierten Nacht können Sie den Härtegrad der SOULMAT individuell einstellen. **So geht's:**

▷ Weicher liegen

Um den Härtegrad zu verringern, belasten Sie die SOULMAT und öffnen für maximal drei Sekunden ein Ventil. Sie spüren, dass durch Ihr Körpergewicht Luft entweicht und die Matratze „weicher“ wird. Schlafen Sie mindestens drei Nächte mit dieser Einstellung um herauszufinden, ob der Liegekomfort für Sie angenehm ist.

Tipp: Bei einer weichen Einstellung der SOULMAT ist ein Unterdruck im SOULMAT-Kern (AIRFOAM) vorhanden. Dadurch kann sich eine leichte Unterdruckkühle abzeichnen - welche jedoch keinen Nachteil darstellt und die Funktion der SOULMAT keinesfalls beeinflusst. Exponierte Stellen sinken bei entsprechendem Gegendruck ein. Der gesamte Körper wird durch den dreidimensionalen Druckausgleich ergonomisch korrekt gestützt und der Auflagedruck wird optimal verteilt.

▷ Härter liegen

Möchten Sie den Härtegrad erhöhen, öffnen Sie ein Ventil im unbelasteten Zustand

für wenige Sekunden und lassen Luft einströmen. Schlafen Sie mindestens drei Nächte mit dieser Einstellung um den Liegekomfort zu testen. Möchten Sie noch härter liegen, wiederholen Sie den Vorgang am nächsten Tag bis zur maximalen Luftaufnahme durch den physikalischen Druckausgleich.

Tipp: Wenn sich das SOULMAT-Kernmodul (AIRFOAM) durch Öffnen der Ventile nicht weiter selbstständig mit Luft füllt, können Sie mit einer Pumpe einen Überdruck erzeugen und den Härtegrad somit zusätzlich erhöhen.

Tipp: Wir empfehlen, die Härteeinstellung der SOULMAT in unregelmäßigen Abständen geringfügig zu verändern. So geben Sie Ihrem Körper gelegentlich neue Anreize zur Regeneration, weil sie die Wirbelstellung damit leicht verändern.

Ungewohntes Liegegefühl?

Wenn Ihre frühere Matratze oder Ihr altes Kissen traditionellere Stützmaterialien wie Federn und/oder Faserstoffe enthielt, fühlen sich Ihre SOULMAT Produkte wahrscheinlich zunächst etwas anders an. Es kann eine Weile dauern, bis sich der Körper an die einzigartig druckentlastenden Eigenschaften des SOULMAT Aktivschaumkerns gewöhnt hat.

Tipp: Stellen Sie ihre SOULMAT nicht zu schnell zu weich ein. Unser Gehirn spielt uns hier einen Streich. Sie kommen vielleicht von einer durchgelegenen Matratze und

aufgrund der Einstellmöglichkeiten der SOULMAT signalisiert uns das Gehirn sofort diese „gewohnte“ Einstellung wieder vorzunehmen. Geben Sie ihrem Körper etwas Zeit sich an ergonomisch korrektes Liegen zu gewöhnen.

Regelmäßiger Druckausgleich für dauerhafte Schlafqualität

Damit Sie auch in Zukunft richtig liegen, sollten Sie den Luftdruck der SOULMAT mindestens zweimal im Jahr überprüfen. Durch Temperaturschwankungen, hauptsächlich in den Jahresübergangszeiten kann Luft sich im geschlossenen Aktivschaumkern ausdehnen oder zusammen ziehen. Durch einen gelegentlichen Druckausgleich stellen Sie eine gleichbleibende ergonomische Qualität sicher.

Gehen Sie dabei genauso vor wie in der Eingewöhnung mit der SOULMAT:

Öffnen Sie tagsüber beide Ventile für mindestens vier Stunden, so dass die SOULMAT wieder einen Normaldruck herstellen kann (+/- Null-Einstellung).

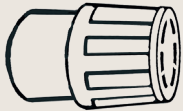
Vor dem Zubettgehen können Sie die SOULMAT wie gewohnt an Ihre bevorzugte Einstellung anpassen, indem Sie Luft entweichen oder nachströmen lassen.

Einstellung der Ventile

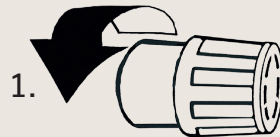
Die Ventile der SOULMAT gibt es in zwei Varianten, die sich in der Handhabung unterscheiden.

Dreh-Ventil Modell VXN (Schraubventil)

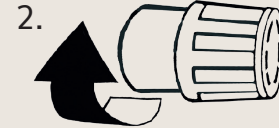
Das Ventil VXN öffnen Sie durch eine Linksdrehung (entgegen dem Uhrzeigersinn) und schließen es durch eine Rechtsdrehung.



Ventil - VXN - geschlossen



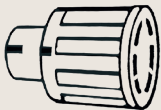
Öffnen - Drehen



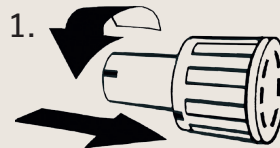
Schließen - Drehen

Zieh-/Drück-Ventil - Modell SVN (Bajonettventil)

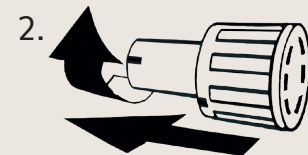
Das Ventil SVN wird in zwei Schritten durch Vierteldrehung nach links und anschließendem Herausziehen geöffnet und durch Hineindrücken und anschließender Vierteldrehung nach rechts geschlossen.



Ventil - SVN - geschlossen





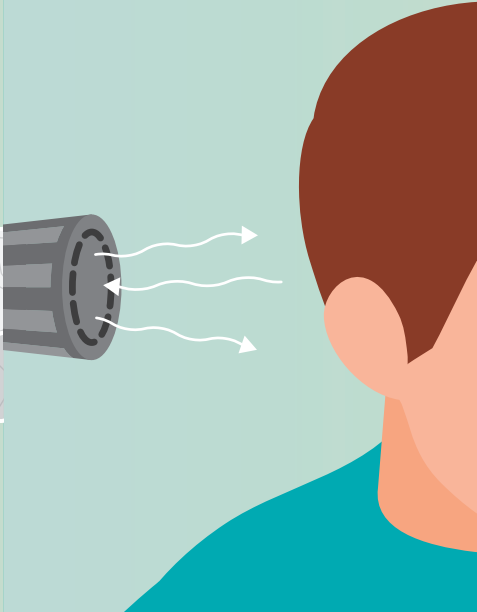
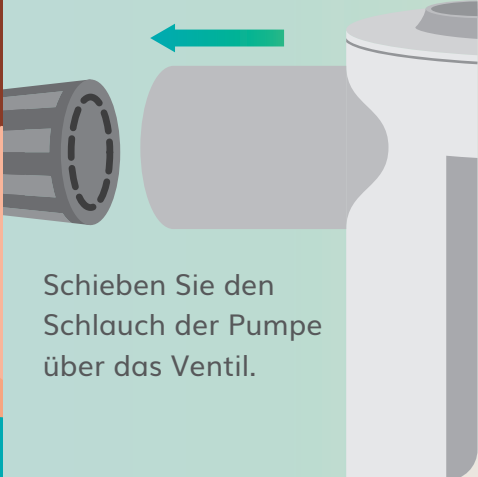


Öffnen - Drehen, Ziehen



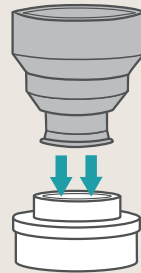
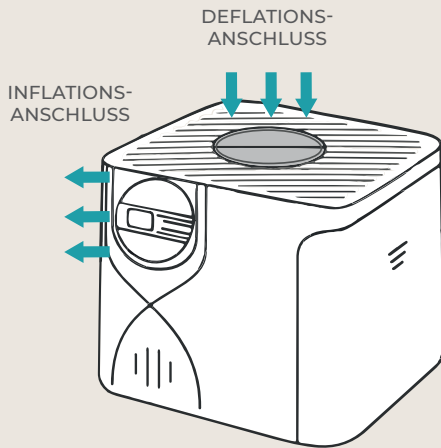
Schließen - Drücken, Drehen

Handhabung & Härtegrad einstellen

WEICHER	NEUTRAL	HÄRTER
		
<p>Setzen Sie sich auf die SOULMAT und öffnen sie ein Ventil für 3 Sekunden.</p> 	<p>Öffnen Sie ein Ventil, bis kein Zischen mehr am Ventil zu hören ist und die SOULMAT sich neutralisiert hat.</p> 	<p>Öffnen Sie ein Ventil für 3 Sekunden, um die SOULMAT härter einzustellen. Falls die SOULMAT keine Luft mehr aufsaugt, setzen Sie die Pumpe an.</p>  <p>Schieben Sie den Schlauch der Pumpe über das Ventil.</p>

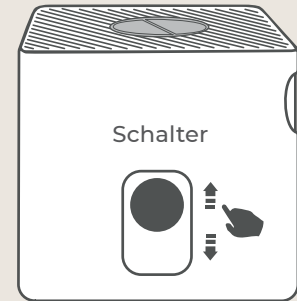
Zubehör Handpumpe TROPO 2 im SOULMAT Shop erhältlich.

Pumpen Sie Ihre SOULMAT im Handumdrehen auf.

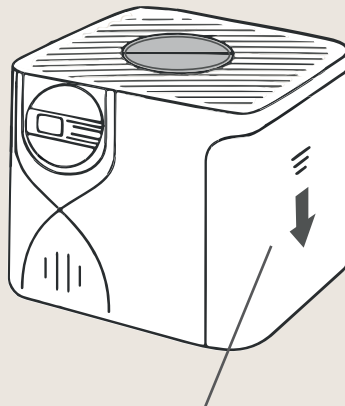


Adapter

Beide Verbindungsstücke zu einem Adapter zusammen stecken.

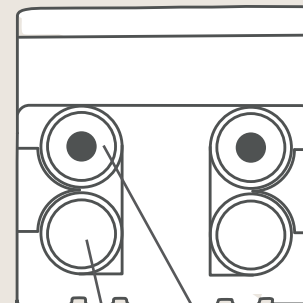


Batteriefach



Batteriefach durch leichtes drücken und nach unten schieben öffnen.

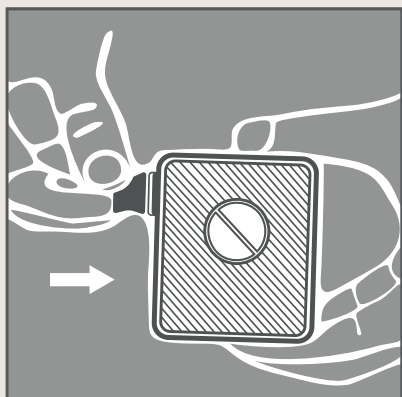
Einlegen der 4 - AA-Batterien



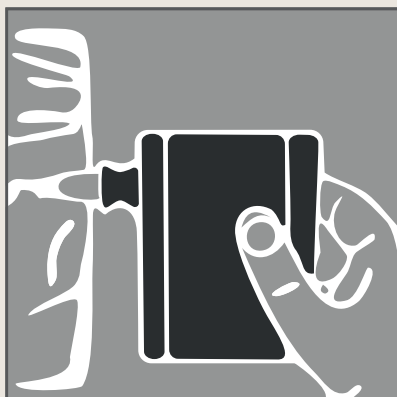
KONTAKT
Das Positive nach oben.

KONTAKT
Das Negative nach oben.

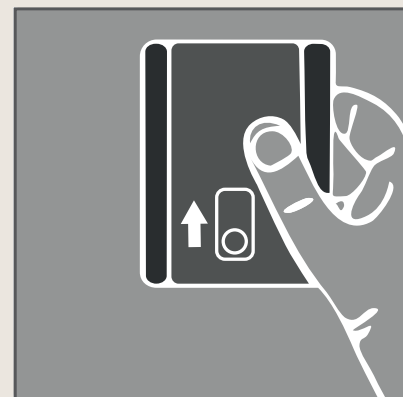
AUFBLASEN



Adapter anschließen

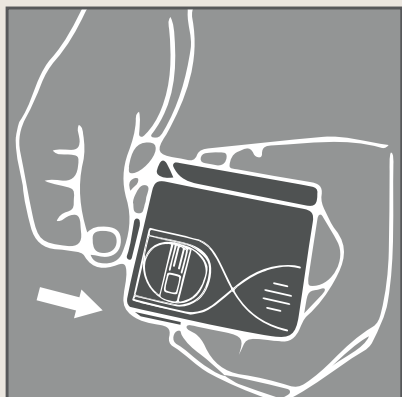


Pumpe auf das Ventil stecken.

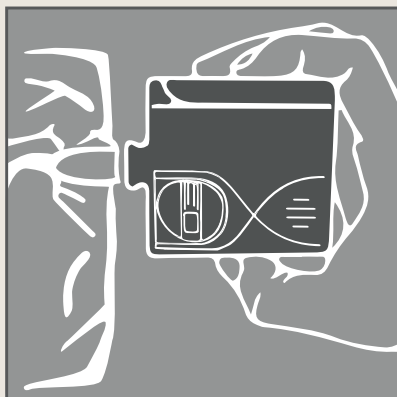


Schalter nach oben schieben.

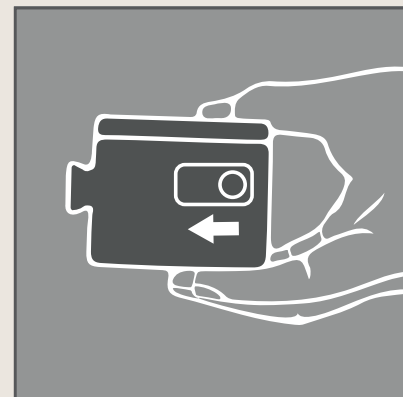
ENTLÜFTEN



Adapter anschließen



Pumpe auf das Ventil stecken.



Schalter nach oben schieben.

Reinigung und Pflege Ihrer SOULMAT

Damit die SOULMAT dauerhaft hygienisch bleibt und ihre volle Funktionsfähigkeit beibehält, empfehlen wir eine regelmäßige Reinigung der Matratze.

Durch ihre modulare Leichtbauweise ermöglicht die SOULMAT eine effektive Reinigung jedes einzelnen Moduls.

Reinigung des Bezugs

- Der Textilbezug ist abnehm- und waschbar. Bitte beachten Sie die besonderen Reinigungsanweisungen für Ihr Produkt auf dem Produktetikett auf der Innenseite des Bezugs.
- Die Bezüge sind schnell trocknend im Wäschetrockner, auf der Leine oder dem Trockengestell

Reinigung des Protectors

- Dieser Schutzbezug ist abnehm- und waschbar. Bitte beachten Sie die besonderen Reinigungsanweisungen für Ihr Produkt auf dem Produktetikett auf der Innenseite des Bezugs.
- Die Bezüge sind schnell trocknend im Wäschetrockner, auf der Leine oder dem Trockengestell

Reinigung des Klimamoduls (3D AIRSPACE)

Das Klimamodul ist am besten für die Handwäsche geeignet: einfach in der Badewanne oder unter der Dusche mit warmem Wasser durchspülen und anschließend abtropfen lassen. Bei Bedarf können Sie ein mildes Reinigungsmittel verwenden. Lassen Sie das Klimamodul anschließend offen liegen (z. B. ausgebreitet über einem Trockengestell).

Reinigung des Aktivschaumkerns (AIRFORM)

Der ergonomische Aktivschaumkern der SOULMAT ist durch eine staub-, schmutz- und wasserabweisende Hülle geschützt, so dass weder Feuchtigkeit noch Partikel wie Staub, Milbenkot oder Hautschüppchen eindringen können. Es genügt deshalb, wenn Sie das AIRFOAM-Modul mit einem weichen, feuchten Tuch abwischen. Schließen Sie dafür im Vorfeld die Ventile, damit nicht versehentlich Feuchtigkeit eindringen kann.

Reinigung des Toppers (ABSORBER)

Der SOULMAT Topper besteht aus hochwertigem Viskoschaum. Dieser kann gereinigt werden durch Abklopfen, Ausschütteln oder Absaugen. Er darf nicht gewaschen werden.

WICHTIG: Alle SOULMAT Produkte sollten nur ausreichend getrocknet verwendet werden und müssen regelmäßig gelüftet werden um Feuchtigkeit zu entfernen.

Reinigung des SOULMAT CliMed-Kissen

Das CliMed-Kissen passt in den Standardmaßen 80 x 40 Zentimeter in jede handelsübliche Waschmaschine und kann samt Füllung bei bis zu 60°C gewaschen werden. Das atmungsaktive, luftdurchlässige Material leitet Feuchtigkeit ab und sorgt für eine schnelle Trocknung bei Raumtemperatur. Um einem Verklumpen vorzubeugen, empfehlen wir, die elastische Kugeltraumfüllung gelegentlich mit der Hand zu durchmischen, so dass diese vollständig durchtrocknen kann. Dafür lässt sich das Kissen über einen Reißverschluss öffnen.

Fragen & Antworten zur SOULMAT

Ist die SOULMAT komplett vormontiert und sofort einsatzbereit?

Ja, unsere Matratzen in Standardgrößen sind bei der Lieferung vollständig montiert und können sofort in Gebrauch genommen werden.

Sitzkanten müssen nachträglich eingesetzt werden. Dabei unterstützen wir Sie gerne telefonisch.

Muss die SOULMAT vor der ersten Benutzung gelüftet werden?

Nein, aufgrund ihrer schadstofffreien Materialien können Sie die SOULMAT direkt nach dem Auspacken nutzen. Sollten herstellungsbedingt minimale Geruchsrückstände vorhanden sein, sind diese aufgrund der hervorragenden Belüftungseigenschaften der SOULMAT nach spätestens 24 Stunden verflogen.

Benötige ich einen Lattenrost?

Die SOULMAT ist mit allen Unterfederungsvarianten kompatibel, die Verwendung eines Lattenrosts ist nicht zwingend notwendig.

Durch ihre Kombination aus Leichtschaum und einem hohen Luftanteil wirkt die SOULMAT direkt auf Ihren Körper. Diese körpernahe, ergonomische Anpassungs-

fähigkeit ist weitaus effektiver als bei einem entfernt liegenden Lattenrost. Möchten Sie dennoch ein Unterfederungssystem in Kombination mit der SOULMAT verwenden, sollten Sie dieses auf die maximale Härtestufe einstellen.

Wie lange dauert die Eingewöhnung?

Die Eingewöhnungszeit an eine neue Matratze ist sehr individuell und hängt vor allem von den Eigenschaften sowie dem Zustand Ihrer vorherigen Matratze ab. Eventuelles Falschliegen über mehrere Jahre kann nicht innerhalb weniger Tage korrigiert werden. Unter Umständen muss sich Ihr Körper erst an die positive ergonomische Veränderung gewöhnen. Dies kann je nach Ausgangssituation einige Tage dauern.

Muss ich die SOULMAT regelmäßig wenden?

Nein, die SOULMAT sollte grundsätzlich nicht gewendet werden. Durch die richtige Reihenfolge der Module stellen Sie sicher, dass alle ergonomischen und funktionalen Vorteile der SOULMAT gegeben sind. Durch die stufenlose Einstellung des Härtegrades können Sie die SOULMAT zudem immer wieder in einen „Neuzustand“ versetzen.

Übrigens: Auch bei herkömmlichen Matratzen* ist es durch gelegentliches Wenden nicht möglich, eine Regeneration des Materials herbeizuführen und den Abnutzungsprozess zu verlangsamen.

Wie oft sollte ich die SOULMAT reinigen?

Um optimale Hygiene-Ergebnisse zu erzielen, empfehlen wir mindestens einmal im Jahr eine Komplett-Reinigung der Matratze, für Allergiker und Asthmatiker zwei- bis viermal im Jahr.

* unter „herkömmlich“ verstehen wir Matratzen, die keine SOULMAT-typischen Funktionen und Eigenschaften bieten, also keinen stufenlos einstellbaren Härtegrad, keine Anti-Durchliege-Garantie und keine Möglichkeit, die Matratze vollständig zu Hause zu reinigen.

Umweltschutz mit SOULMAT

Wir unterstützen Wilderness International

SOULMAT ermöglicht nicht nur gesunden, sondern auch grünen Schlaf. Die lange Nutzbarkeit, austauschbare Module, eine ressourcenschonende Herstellung sowie die Möglichkeit zum Recycling der schadstofffreien Materialien tragen zur Umweltfreundlichkeit unserer Matratze bei.

Um unseren ökologischen Fußabdruck weiter zu verkleinern, arbeiten wir seit 2014 mit der deutschen Naturschutzorganisation Wilderness International zusammen, die sich für den Schutz des kanadischen Regenwaldes einsetzt.

Im Rahmen dieser Kooperation spenden wir für **jede verkaufte SOULMAT** einen Betrag im Wert von **zwei Quadratmeter Regenwald** an die Umweltorganisation.

Besser schlafen mit grünem Gewissen

Mit SOULMAT können Sie Ihre alte Matratze umweltfreundlich und kostengünstig entsorgen lassen. Damit das gute Gewissen nicht teuer wird, übernehmen wir für Sie die Entsorgungskosten mit einem **Gutschein im Wert von bis zu 45 Euro**.

So geht's:

1. Wählen Sie einen regionalen Entsorgungsdienst oder Wertstoffhof in Ihrer Nähe.
2. Vereinbaren Sie einen Termin zur Abholung oder geben Sie Ihre alte Matratze direkt beim Wertstoffhof ab.
3. Senden Sie uns die Originalrechnung zu: per Post an **Product Emotion GmbH, Meißner Str. 49c, 01445 Radebeul** oder als eingescannte Kopie per E-Mail an **support@soulmat.de**
4. Sie bekommen den tatsächlichen Rechnungsbetrag bis maximal 45 Euro von uns überwiesen.

Garantie

Dieses Dokument enthält die Bedingungen und Ausschlüsse der SOULMAT Garantie für neue SOULMAT Produkte im weltweiten Verkauf an Verbraucher (mit Ausnahme der USA und Kanada).

Garantiebestimmungen

§ 1 Geltungsbereich

1. Die aufgeführten besonderen Garantiebestimmungen regeln die über die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche hinausgehende Garantie zwischen dem Hersteller, Product Emotion GmbH, Meißner Str. 49c, 01445 Radebeul (im Folgenden „Hersteller“ genannt), und seinen Käufern (nachfolgend „Käufer“ genannt) bezüglich der unter § 2 aufgeführten Produkte. Als Käufer im Sinne dieser Garantiebestimmungen ist der oder diejenige zu verstehen, welche/r die nachstehenden Produkte des Herstellers ausschließlich zum privaten Gebrauch erworben hat.

2. Der Garantieanspruch entsteht, wenn das Produkt vom Hersteller selbst oder bei einem autorisierten Händler erworben wurde.

3. Die Garantiebestimmungen gelten nicht im Verhältnis des Herstellers zu gewerblichen Weiterverkäufen und gewerblichen Anwendern der Produkte des Herstellers.

4. Rechtliche Grundlage für den Garantieanspruch ist jeweils die gültige Fassung zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Die hier aufgeführten Garantiebestimmungen sind ab 01. Januar 2023 gültig.

§ 2 Produkte

Diese Garantiebestimmungen gelten für folgende Produkte des Herstellers: Produkte der Linien SOULMAT Matratzen (Standard, Komfort, Premium, Premium Natur, High End, High End Natur)

§ 3 Garantiedauer

Die Garantiedauer beträgt 25 Jahre** und beginnt mit dem Tag, an dem der Käufer ein Produkt gemäß § 2 dieser Garantiebestimmungen erworben hat. Wenn das Produkt während der Garantiezeit repariert oder ersetzt wurde, verlängert dies nicht die ursprüngliche Garantiezeit. Die Entscheidung, ob ein Produkt repariert oder ersetzt werden kann, liegt beim Hersteller.

§ 4 Garantiefumfang

1. Die Garantie umfasst das SOULMAT-Kernmodul (AIRFORM-Kern) und gilt für Material- sowie Verarbeitungsfehler des Moduls.

2. Von der Garantie ausgenommen sind gewöhnliche Abnutzungsspuren wie kleinere Löcher und Abrieb sowie Mängel oder Beschädigungen, die auf eine fehlerhafte Nutzung, Zweckentfremdung und ein Auseinandernehmen des SOULMAT-Kernmoduls (AIRFOAM) zurückzuführen sind. Ferner ist die Garantie ausgeschlossen, wenn das Produkt

- über das Maß der üblichen und empfohlenen Nutzung hinaus feucht oder nass geworden ist
- über Transportzwecke hinaus längere Zeit gebogen oder zusammengedrückt wurde
- wegen Unachtsamkeit beschädigt worden ist
- nicht entsprechend der Anweisungen und Hinweise des Herstellers bezüglich Gebrauch, Pflege und Instandhaltung genutzt wurde
- sehr stark verschmutzt ist
- Schimmel- oder Stockflecken aufweist.

§ 5 Geltendmachung von Garantieansprüchen

1. Die Geltendmachung von Ansprüchen gemäß der vorliegenden Garantiebestimmungen gegenüber dem Hersteller hat in schriftlicher Form zu erfolgen und kann per Post oder online übermittelt werden.

2. Zur Geltendmachung sind vom Käufer folgende Informationen und Unterlagen zu übermitteln:

- Beschreibung des Defekts
- Name und Adresse des Käufers (Lieferanschrift)
- Kontaktdaten des Käufers (Telefonnummer oder E-Mail-Adresse)
- Name und Adresse des Händlers
- Name und Maße des betreffenden Produkts
- Kaufbeleg (z. B. Quittung bzw. Kaufvertrag, Lieferschein mit Originalrechnung, Zahlungsnachweis)

3. Das betreffende Produkt wird vom Käufer an nachfolgende Adresse gesendet. Die Versandkosten trägt der Käufer.

SOULMAT Logistikzentrum
Product Emotion GmbH
Meißner Str. 49c
01445 Radebeul
Deutschland

§ 6 Garantieabwicklung

1. In einem begründeten Garantiefall liegt es in der Entscheidung des Herstellers, das SOULMAT-Kernmodul (AIRFOAM) zu reparieren oder zu ersetzen. Module, die älter als zwei Jahre sind, können durch ein neuwertiges SOULMAT-Ersatzmodul (AIRFOAM) mit kosmetischen Abweichungen ersetzt werden.
2. Die Kosten für die Rücksendung des reparierten oder ersetzten Produkts an den Käufer werden vom Hersteller getragen.

Anlage zu den besonderen Garantiebestimmungen:

**Limitierte Garantie: Wenn Sie zwei Jahre nach dem Kauf (Rechnungsdatum) einen begründeten Garantieanspruch geltend machen, erhalten Sie vom Hersteller ein

entsprechendes neuwertiges SOULMAT-Ersatzmodul (AIRFOAM), für das eine Zuzahlung erforderlich ist. Die Höhe der Zuzahlung bemisst sich auf Grundlage des aktuellen Verkaufspreises*** nach folgendem Prozentsatz:

Jahre 0 - 2 – keine Zuzahlung

Jahre 2 - 5 – 14% Zuzahlung

Jahre 5 - 10 – 20% Zuzahlung

Jahre 10 - 15 – 25% Zuzahlung

Jahre 15 - 20 – 40% Zuzahlung

Jahre 20 - 25 – 60% Zuzahlung

***Der Preis des neuwertigen SOULMAT-Ersatzmoduls (AIRFOAM) ergibt sich aus der vom Hersteller veröffentlichten Liste der unverbindlichen Verkaufspreise (UVP-Originalpreis*) der Basisausführung. Diese ist gültig für die zum Zeitpunkt, in dem der Garantieanspruch erhoben wird, aktuelle Fassung des betreffenden Landes.

*UVP der Basisausführung, Stand 2023: 799,00 € (Aktionen ausgenommen).

product emotion GmbH | Meißner Str. 49c | 01445 Radebeul
www.soulmat.de | support@soulmat.de | +49 (0)351 264 414 00